

Algemene Leveringsvoorwaarden ZIRRUZ

Berkenlaan 7
8181 NP Heerde
info@zirruz.nl
0031 (0)6 48 52 41 26

KVK 64989208
IBAN NL49KNAB0255288085
BTW 855936174B01

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van ZIRRUZ. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van ZIRRUZ. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.2. Onder "ZIRRUZ" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de b.v. Longwing, gevestigd te Berkenlaan 7, 8181NP Heerde, Nederland. Telefoonnummer: 06-48524126, emailadres info@ZIRRUZ.nl. zoals ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64989208.

2. Toepassing

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij ZIRRUZ als leverancier van producten optreedt.

3. Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van ZIRRUZ zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Zetfouten blijven te allen tijden voorbehouden.

4. Overeenkomst

4.1. De koopovereenkomst tussen ZIRRUZ en koper is tot stand gekomen op het moment dat de orderbevestiging per email is verstuurd aan koper.

5. Prijzen

5.1. Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

5.2. Alle prijzen zijn in euro en inclusief 21% BTW, andere heffingen van overheidswege en bezorgkosten. Indien de koper zich niet in het land van de verzending bevindt, is de koper aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting en/of invoerrechten.

6. Levertijden

6.1. Aan de leveringsplicht van ZIRRUZ zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door ZIRRUZ geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

6.2. ZIRRUZ levert de bestelde artikelen binnen 10 werkdagen na ontvangst van de betaling op het opgegeven afleveradres. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. Bovengenoemde levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. ZIRRUZ is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

6.3. ZIRRUZ zorgt voor bezorging per post of verzending op enige andere wijze ter keuze van ZIRRUZ. Eigendom van de producten gaat over bij aflevering indien de producten betaald zijn. ZIRRUZ is gerechtigd de levering in gedeelten na te komen. Extra kosten van nalevering worden door ZIRRUZ gedragen. ZIRRUZ hanteert een maximale levertermijn van 30 dagen. Na de maximale levertijd van 30 dagen heeft koper het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden.

7. Verzendkosten

7.1. Alle prijzen van de artikelen op deze site zijn inclusief bezorgkosten mits verzending binnen Nederland plaats vindt. De verzendkosten bedragen 7 euro per bestelling. Voor bestellingen buiten Nederland wordt 25 euro in rekening gebracht.

8. Verzending, Factuur en betalingsmethoden

8.1. Bestellingen worden verzonden via PostNL of enig ander vergelijkbare vervoerder.

8.2. ZIRRUZ bevestigt uw bestelling per e-mail op het door koper opgegeven e-mail adres. In deze mail wordt aangegeven wat het totaalbedrag van de zending is. Alle prijzen zijn inclusief BTW.

8.3. BELANGRIJK: Indien koper, om welke reden dan ook, wil afzien van de opdracht, dan dient koper binnen 24 uur te reageren via e-mail of telefoon. ZIRRUZ gaat er van uit dat, wanneer koper niet binnen deze termijn hebt gereageerd, de opdracht bindend is.

8.4. We hanteren de volgende betalingsmethoden:

1. Via iDeal (webshop bestelling)
2. Via Paypal (webshopbestelling)
3. Via creditcard (webshopbestelling)
4. Via Vooruitbetaling door overschrijving bij email bestelling.

8.5. ZIRRUZ behoudt zich het recht voor om elke bestelling individueel te beoordelen op het al dan niet vereisen van een vooruitbetaling.

9. Afkoelingsperiode

9.1. Indien het artikel niet aan de verwachtingen van de koper voldoet, dan kan het, indien in onbeschadigde verpakking en ongebruikt, binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen door de koper worden teruggestuurd.

9.2. Het herroepingsrecht geldt niet voor: goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk (o.a. frames), of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben

9.3. De koper moet ZIRRUZ in dit geval via een ondubbelzinnige verklaring (schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte brengen van de beslissing de overeenkomst te herroepen.

9.4. U, als consument, bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen. Tevens komen verlies of beschadiging ten laste van de consument.

9.5. De koper dient de goederen onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag van herroeping aan ZIRRUZ terug te zenden

9.6. Restitutie van de kosten aan de koper wordt gedaan na ontvangst van alle betreffende goederen door ZIRRUZ. Daarbij draagt de koper zelf de risico's en kosten van retourzending.

10. Garantie en conformiteit

10.1 ZIRRUZ staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

10.2 Een door ZIRRUZ of de fabrikant als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

10.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan ZIRRUZ.) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk (per post of e-mail) te melden aan ZIRRUZ. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 maanden na levering aan ZIRRUZ schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden volgens de aanwijzingen van ZIRRUZ. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

10.4 Indien klachten van de afnemer door ZIRRUZ gegrond worden bevonden, zal ZIRRUZ naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van ZIRRUZ en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van ZIRRUZ) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van ZIRRUZ gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van ZIRRUZ voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

10.5 ZIRRUZ is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid.

10.6 Deze garantie geldt niet indien:

- A) zolang de afnemer jegens ZIRRUZ in gebreke is;
- B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken.
- C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van ZIRRUZ en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;
- D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
- E) gebruik is gemaakt van andere remblokken dan door ZIRRUZ geleverd of aangeraden.

11. Gegevensbeheer en privacy

11.1. ZIRRUZ stelt uw persoonlijke informatie nooit aan derden ter beschikking. ZIRRUZ verzoekt u uw telefoonnummer en e-mail adres in te vullen, zodat indien nodig, contact met koper kan worden opgenomen.

11.2. De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties/ de Wet Bescherming Persoonsgegevens, worden door ZIRRUZ nageleefd. Klanten hebben altijd de mogelijkheid hun eigen gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Dit is mogelijk voor de klant door een email (info@ZIRRUZ.nl) te sturen met als titel: "Opvraag adres gegevens" of "Verwijder adres gegevens". Dit is alleen mogelijk met het reeds eerder gebruikt email adres dan wel middels een schriftelijk ondertekend verzoek vergezeld van een kopie van een geldig legitimatiebewijs.

11.3. ZIRRUZ zal de door de klant verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant.

12. Garantie, niet goed geld terug en klachten.

12.1. Uiteraard neemt ZIRRUZ elke voorzorg in acht om de bestelling zo correct mogelijk af te handelen.

12.2. De koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de koper ZIRRUZ daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft de koper de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te laten vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan gerestitueerd te krijgen.

12.3. Reclamerig terzake van gebreken in de producten dient schriftelijk of per email uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst op het afleveradres ofwel - bij niet zichtbare gebreken - binnen 21 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd. Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden kunnen rechtvaardigen, dat het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van twee jaar na ontvangst op het afleveradres.

13. Overmacht

13.1. ZIRRUZ is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

13.2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van ZIRRUZ alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

13.3. ZIRRUZ behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is ZIRRUZ gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

13.4. Indien ZIRRUZ bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

14. Aansprakelijkheid

14.1. ZIRRUZ kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten. ZIRRUZ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van schade en/of letsel ten gevolge van het gebruik van door ZIRRUZ geleverde producten. Productaansprakelijkheid van de door ZIRRUZ geleverde producten ligt derhalve volledig bij de desbetreffende producent.

14.2. ZIRRUZ is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan mensen, voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze website.

15. Door een bestelling te plaatsen, verklaart koper zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden ZIRRUZ.

Heerde, November 2016